



EMS op de Kennemer (+ GolfGIS)

Meer grip op professionele bedrijfsvoering

Om meer grip te krijgen op de professionele bedrijfsvoering van de golfbaan, maakt de Kennemer Golf & Country Club sinds begin 2012 gebruik van het EMS (Ecologisch management systeem). In een interview met Michiel Willemse (coördinator voor het implementeren van het EMS) en head greenkeeper Dick Vastenhouw vragen we naar hun ervaringen met het systeem.

Auteur: Judith Lenders, NLadviseurs

De Kennemer maakte vóór de implementatie van het EMS vooral gebruik van Excel-sheets om het beheer in vast te leggen. Alhoewel hierin de meeste zaken wel opgenomen konden worden, zorgde het gebruik vaak voor tijdverlies en het gewenste overzicht bleef uit. Het werd merkbaar dat de Excel-sheets onvoldoende diepgang boden om de kwaliteit van het beheer en langetermijndoelstellingen in te kunnen vastleggen. Daarnaast was er veel tijd nodig om de informatie in de Excel-sheet om te vormen naar een concreet document voor de baancommissie en het management. Een taak die vooral bij de head greenkeeper zelf lag, aangezien hij de Excel van het begin af aan heeft ingericht en gebruikt. Om deze redenen werd gekozen voor de overstap naar het EMS.

Toegankelijk

Head greenkeeper Dick Vastenhouw: 'Het EMS

is erg toegankelijk, ook voor de beginnende gebruiker. De planningsmodule zorgt voor minder administratiewerk, nu ongeveer een uur per week, en het systeem maakt het golfbaanbeheer transparant voor de hele bedrijfsvoering.'

NLadviseurs heeft de implementatie van het EMS begeleid. Guido Hamelink zegt over het gebruik van EMS op de Kennemer: 'Het EMS heeft zich ontwikkeld tot een systeem dat, zoals hier blijkt, in staat is om topbanen te ondersteunen in de dagelijkse uitdagingen. We zijn blij dat het systeem dit niveau heeft bereikt.'

In de webapplicatie wordt door de head greenkeeper de dagelijkse planning en uitvoering van werkzaamheden op de baan bijgehouden, het uitgevoerde of geplande machineonderhoud vermeld en de voorraad van gewasbeschermingsmiddelen, meststoffen en brandstoffen bijgehouden.

De gebruikers van het EMS leggen doelen en

taken vast en gebruiken het systeem als een communicatiemiddel richting de verschillende commissies, management en het bestuur. Wedstrijden en evenementen worden vooraf vastgelegd door de wedstrijdcommissie, waardoor de greenkeeping het werkschema hierop kan aanpassen en vice versa.

Tijdljn, fijn hulpmiddel

Dick Vastenhouw vervolgt: 'Met name de planning voor de dagelijkse aansturing van de greenkeepers en de wedstrijden en evenementenmodule worden het meeste gebruikt. Deze laatste wordt als communicatiemiddel gebruikt tussen de caddiemaster en de greenkeepers, zodat ze van elkaars activiteiten op de hoogte zijn en het dagelijks beheer hieraan kan worden aangepast.' Ook de tijdregistratie, personeelsregistratie en tijdljn worden regelmatig gebruikt. Dick: 'Met name de tijdljn is een fijn hulpmiddel bij het



maken van de planning. In één oogopslag is zichtbaar wie wanneer vakantie heeft, welke grote wedstrijden er zijn, welke groot onderhoud gepland staat en hoeveel capaciteit er aanwezig is voor het uitvoeren van de werkzaamheden.'

Meekijken

Naast de gebruikers van het EMS zijn er tien 'meekijkers' die toegang hebben tot het systeem, om de informatie daarin te raadplegen. Deze meekijkers hebben ieder hun eigen toegangsrechten; niet iedereen die de informatie kan bekijken kan ook daadwerkelijk de gegevens wijzigen. De head greenkeeper en zijn assistent voeren de plannings in, registreren de uitgevoerde werkzaamheden en houden het verbruik van meststoffen en gewasbeschermingsmiddelen bij. De caddiemaster voert de wedstrijden in en de GEO-werkgroep werkt aan de meerjarenplanning voor het uitvoeren van de gestelde doelen en taken.

Een van de doelen van de golfclub is om in de toekomst meer mensen te laten meekijken in het registratiesysteem. Dit kunnen commissieleden of ander personeel zijn. Ook wordt gedacht aan het betrekken van leden vanuit de natuurwerkgroep waarmee de golfbaan nauw contact onderhoudt.

De golfclub hoopt hierdoor de informatie beter te ontsluiten voor het management en bestuur, zodat zij met deze informatie direct aan de slag kunnen in het dagelijkse bestuur van de golfbaan.

Tijdsbesparing

Op de vraag wat het grootste voordeel van het EMS is, antwoordt Dick: 'Het maken van de planning gaat gemakkelijk en snel; het scheelt aanzienlijk tijd op een dag. Ook het actualiseren van de dagplanning is gemakkelijker dan voorheen. Wat ook fijn is, is dat iedereen die toegang heeft, kan meekijken in de dagelijkse werkzaamheden. Dat is erg handig voor de onderlinge communicatie, want iedereen is op de hoogte van wat er gebeurt.'

De Kennemer Golf & Country Club heeft het systeem enthousiast opgepakt en heeft meegedacht over verdere verbeteringen en uitbreidingen van het systeem. Na regelmatig overleg met NLadviseurs en het uitwisselen van ideeën om het systeem aan te passen, is het EMS op meerdere punten uitgebreid. Niet alleen handig voor de Kennemer, maar voor alle golfbanen die bij het EMS aangesloten zijn.

Vóór EMS:

Kennemer maakte hiervoor gebruik van registratie in Excel-sheets.

Kennis gebruik planning lag alleen bij de hoofdgreenkeeper.

Bij overlevering naar management en commissies moest de informatie eerst worden 'omgebouwd' en apart worden gemaild.

Meer grip krijgen op de professionele bedrijfsvoering, om die reden tegen de grens van een werkbare Excel opgelopen.