

Het team op Het Rijk van Nunspeet: Philip Snoep, Jurgen Eisenberger (deels greenkeeper en deels monteur), hoofdgreenkeeper Eric Metselaar, assistent-hoofdgreenkeeper Dennis van Bekkum, projectleider Bart Hooghiemstra en Albert Duits. Op de voorgrond hond Bumper.



‘Meten is weten’ is het credo op Het Rijk van Nunspeet

De Nunspeetse ziet ledenaantal explosief stijgen

Met een kwalitatief goede baan en een gastvrije aanpak voor spelers kan Het Rijk van Nunspeet per 1 januari 250 nieuwe spelers verwelkomen. Het gaat goed met deze golfbaan. Voor de rubriek Team in beeld brachten we een bezoek aan de bosbaan op de Hoge Veluwe. Wie zorgen er voor het baanonderhoud, wat doen ze anders dan anderen en op welke problemen stuit het team?

Auteur: Nino Stuivenberg

Het is eind september als we een bezoek brengen aan golfbaan Het Rijk van Nunspeet, gelegen in de bossen van de Veluwe. Door zijn ligging is dit een van de weinige echte bosbanen die Nederland rijk is. De baan is in 1986 aangelegd naar een ontwerp van de Belgische architect Paul Rolin en opende in 1987 zijn deuren. Het Rijk van Nunspeet telt 27 holes die verdeeld zijn over drie lussen van negen holes: een noord-, oost- en zuid-lus, die elk een eigen karakter hebben.

Van tweede naar eerste man

In de 35 jaar van zijn bestaan heeft Het Rijk van Nunspeet weinig hoofdgreenkeepers gehad. Eric Seijn startte er al in 1989, vlak na de opening, als hoofdgreenkeeper en groeide door tot coursemanager. Hij werkte tot 2011 in dienst van de baan en is nog altijd aan Nunspeet verbonden als adviseur. De huidige hoofdgreenkeeper is Eric Metselaar (50). Metselaar volgde de bosbouwschool en kwam na een periode van hovenierswerk in dienst bij een golfbaan-aannemer. Sinds 1995 werkt hij als greenkeeper

op de Nunspeetse. Hij begon dus te werken als greenkeeper onder de vleugels van Eric Seijn en groeide in de functie van assistent-hoofdgreenkeeper langzaam door tot hoofdgreenkeeper. Metselaar: ‘Seijn kreeg er steeds meer taken bij, waardoor ik andere dingen kon oppakken. Zo ben ik er eigenlijk in gerold.’ Metselaar heeft de verschillende tijdperken op de Nunspeetse allemaal meegemaakt. De baan had als Nunspeetse Golf & Country Club oorspronkelijk een zelfstandige eigenaar, maar werd in 2003 onderdeel van Het Rijk Golfbanen. Het Rijk Golfbanen is een overkoepelende holding die behalve in Nunspeet banen heeft in Nijmegen, Enschede (Sybrook) en Margraten. Sinds de overname wordt de naam ‘Het Rijk van Nunspeet’ gevoerd en werken de greenkeepers ook in dienst van Het Rijk. Door de ervaring die andere banen van Het Rijk met aannemers hadden, ontstond het idee om het onderhoud op Nunspeet over te dragen aan een aannemer. Metselaar legt uit: ‘Margraten is aangelegd door een aannemer en sindsdien naar tevredenheid door dezelfde partij onderhouden. In Sybrook



9 min. leestijd



waren mensen nodig, dus ook daar werd alles uitbesteed. Dat ging op beide banen goed. De keuze is toen gemaakt om op Nunspeet en Nijmegen ook met een aannemer te gaan werken.'

Ontzorging

Metselaar begrijpt die keuze wel. 'Nunspeet had na de recessie nog maar twee greenkeepers vast in dienst. Voor de golfbaan is dat een zorg: je moet telkens nieuwe mensen zoeken. Stel dat ik als hoofdgreenkeeper vertrokken was, dan zou veel kennis verloren gegaan zijn. Dat geldt ook voor het machinepark. Het machinepark was groot, alle machines hadden onderhoud nodig en er moest in geïnvesteerd worden. Een aannemer kan veel makkelijker slagen maken met mensen of machines. Ontzorging

was de belangrijkste reden.' Sinds 1 januari 2017 is het onderhoud officieel in handen van De Enk Groen & Golf. Deze aannemer doet ook het onderhoud in Nijmegen. Van de vier Het Rijk-banen worden er nu twee onderhouden door De Enk en twee door SBA.

Het huidige greenkeepersteam op Het Rijk van Nunspeet bestaat uit vijf vaste krachten. Naast Eric Metselaar zijn dat tweede man Dennis van Bekkum, Jurgen Eisenberger (deels greenkeeper en deels monteur), Albert Duits en Philip Snoep. Zij worden ondersteund door Eric Seijn als adviseur en door Bart Hooghiemstra van De Enk. Hooghiemstra is projectleider en onder meer verantwoordelijk voor de machineplanning, zodat de machines voor groot onderhoud op het juiste moment op de juiste baan staan. Hij komt gemiddeld eens per week op baanbezoek. Hooghiemstra over zijn rol: 'Het risico van een hoofdgreenkeeper die puur op zijn eigen baan zit, is dat hij "blind" wordt en dingen over het hoofd ziet. Ik bezoek meerdere golfbanen van De Enk en kan daardoor vergelijken en goed aangeven wat mij opvalt. Je houdt elkaar dan veel scherper. Eric heeft ook veel contact met collega's van andere De Enk-banen. Dat is echt een voordeel van het werken met een aannemer.'

Teamwork

Hooghiemstra en Metselaar hebben nauw contact met Peter Hemmen, de general manager van Het Rijk van Nunspeet. Als directeur is Hemmen eigenlijk de graadmeter voor de kwaliteit van de golfbaan. Hij bekijkt de baan als kritische speler en spiegelt dat terug naar de organisatie. Hemmen: 'Een gast ziet andere

dingen dan iemand die elke dag op de baan bezig is, dus ik vertaal hoe gasten onze baan zien. Niet door te controleren, maar door terug te koppelen wat ik zie, hoor en voel. In het clubhuis, bij leden, gasten, op Leading Courses: continu polsen we wat spelers van onze baan vinden. Zien we iets wat niet hoort, dan koppelen we dat terug naar Eric. De greenkeepers doen 99 procent van hun werk goed, maar hebben voor dat laatste beetje net een paar andere ogen nodig. Dat is teamwork.' Hemmen vindt het belangrijk om zelf goed op de hoogte te zijn van de baankwaliteit. Hij is immers eindverantwoordelijk. 'Als leden vragen wat er op een fairway gebeurd is, moet ik dat kunnen uitleggen. En niet zeggen: Dat weet ik niet, het onderhoud wordt uitbesteed. Dan zou ik geen goede manager zijn.'

Graadmeter

Als Het Rijk-baan werkt Nunspeet met een duidelijke filosofie. Kwaliteit en gastvrijheid zijn de kernwaarden. Hemmen: 'Alles draait om het credo "zo mooi kan golf zijn". De vier banen van Het Rijk moeten vier gastvrije kwaliteitsbanen zijn. Als je een dag op Het Rijk bent geweest, moet je dat gemerkt hebben aan de ontvangst, de klantvriendelijkheid, de kwaliteit van de baan en het clubhuis.' Die kwaliteit wordt onder andere gemonitord door de beoordelingen op Leading Courses nauwgezet te volgen. Het Rijk van Nunspeet heeft ruim 2.100 reviews op het beoordelingsplatform, het hoogste aantal van alle banen wereldwijd. Het gemiddelde cijfer voor de baan en het onderhoud is een 8,3. 'Het hoogste van de Het Rijk-banen', aldus Hemmen. 'Leading Courses is een goede graadmeter voor

Robotmaaier Henk is inmiddels een begrip in de baan



Nunspeet is één van de vier Het Rijk-banen. Op de achtergrond de clubgebouwen.



De greenkeepers hebben een ruime werkplaats tot hun beschikking.



Waterpartij naast hole 9 op zuid.

incidenten en trends. Positieve trends lichten we uit op sociale media, negatieve bespreken we intern. Soms schieten de complimenten door het dak, maar je moet ze blijven waarde- ren en teruggeven. Daar is immers jaren hard voor gewerkt.'

De planning voor groot onderhoud is zoveel mogelijk een samenspel tussen projectleider Hooghiemstra, hoofdgreenkeeper Metselaar en manager Hemmen. Hooghiemstra: 'Natuurlijk ben je altijd afhankelijk van het weer, maar het kan ook voorkomen dat er opeens een extra groep wil spelen. Je kunt dan niet zeg- gen: we gaan gewoon vertidrainen, want het blijven gasten. En als het niet goed gaat met Nunspeet, gaat het ook niet goed met ons. Zo simpel is het.' Hemmen voegt daaraan toe: 'Je zou misschien verwachten dat een aannemer en golfclubleden twee verschillende werelden zijn, maar dat is hier totaal niet het geval. Je kunt merken dat het een geheel is. Vanochtend kwamen hier nog leden met gebak voor de jon- gens omdat het greenkeepersdag is. Dat krijg je alleen als je een heel goede band hebt met je leden.'

Aanhoudende drukte

Steeds meer spelers weten Het Rijk van

Nunspeet te vinden. Hemmen is in 2019 begon- nen als manager met een duidelijk doel: groei en bloei creëren op de golfbaan. Vóór zijn komst schommelde het ledenaantal rond de 450 leden. Diverse banen in de regio, met name

in Flevoland, kondigden de afgelopen jaren aan dat een deel van die banen omgebouwd wordt tot zonnepark. Die aankondiging is al voor veel leden reden geweest om een andere club te zoeken. Nunspeet heeft hier slim op ingespeeld



Bart Hooghiemstra, Peter Hemmen en Eric Metselaar met de nieuwe EZGO-golfkar.



met diverse acties. Hemmen: 'Die leden gingen rondkijken, en al snel werden er 130 lid bij ons. Dat verhaal verspreidde zich, waardoor het aantal nog verder groeide richting de 200 nieuwe leden. Inmiddels hebben we ongeveer 260 nieuwe leden per 1 januari, die allemaal voor twee jaar lid worden. In totaal gaan we dus richting de 720 leden. Het is echt een succes.' Natuurlijk heeft dat succes ook een keerzijde: het is veel drukker dan voorheen. De baan moest meer personeel aannemen voor de horeca en er zijn meer spelers op de golfbaan. Om te voorkomen dat leden niet kunnen spelen, heeft Hemmen een plan opgesteld. Leden kunnen vanaf veertien dagen van tevoren een tijd reserveren in de weekenden; zij hebben dan exclusieve speeluren. Zo kan een lid in theorie altijd op zijn ideale starttijd spelen. Vanwege de aanhoudende drukte is besloten dat er ook doordeeweeks tijdslots komen. Hemmen: 'We luisteren naar de respons van de leden. Groei

is goed, maar daarna is er bloei nodig: je moet de leden behouden. Dat doe je door continu te luisteren en adequaat te handelen. Je moet de leden serieus nemen, want er zijn nog 260 banen waar ze terecht kunnen. Als je dat goed doet, dan blijven ze. We zien dat ook terug: het roeyement is aanzienlijk lager dan voorgaande jaren.'

Henk de robotmaaier

Het greenkeepersteam heeft op Het Rijk van Nunspeet zo'n 30 hectare aan gras te onderhouden. Een groot deel van het maaierwerk wordt verricht door de zesde 'man' van het team: robot-fairwaymaaier 'Henk' van het merk Toro. Inmiddels is Henk uitgegroeid tot een begrip op de baan. Metselaar heeft de machine nu bijna vier jaar draaien en is tevreden: 'Zo'n autonome fairwaymaaier scheelt gewoon 1 fte. Natuurlijk zit hij weleens een trolley of balletje in de weg, maar hij doet zijn werk heel goed. Je kunt de

fairways niet strakker gemaaid krijgen. Ik wil nog wel zo'n machine, bijvoorbeeld voor de rough', lacht hij. Henk wordt regelmatig met de hand wat bijgestuurd. 'Je moet daar een beetje slim mee omgaan. We kijken altijd waar bespeling is en schuiven als er wedstrijden zijn. Als het heel druk is, gaat hij een enkele keer een middag uit. Al zijn de meeste leden inmiddels wel aan de robot gewend.'

De robot heeft weleens een storing, maar die wordt vaak snel opgelost. Metselaar: 'Storingen melden we via de eigen werkplaats bij Terratroniq. Als we vandaag bellen, staan zij morgen op de stoep. Dat moet ook wel, want het gras groeit natuurlijk door.' Ondersteuning is vooral nodig als de storing softwarematig is. Veel andere dingen lossen de greenkeepers zelf op. Bij hun onderkomen hebben de greenkeepers een ruime eigen werkplaats, waar veel gesleuteld wordt en ruimte is om groot onder-

**'In de greens hebben we een
steeds groter aandeel goede
grassen; de slechte verdwijnen'**

Metselaar is enthousiast over de autonome fairwaymaaier: 'Een beter maaibeeld krijg je niet.'



Een van de bunkers die afgelopen jaar gerenoveerd is.



Een van de zandverstuivingen in de baan.

houd aan machines te doen. In de loods zien we verder vijf elektrische Infinicut-maaiers. Tot voor kort werden daarmee de greens handgemaaid. Dit jaar werken de greenkeepers, mede door de coronacrisis, met een zitmaaier.

Met precisie beregenen en bemesten

Nunspeet staat bekend als een vrij smalle baan, al is er de laatste jaren wel wat gekapt om de fairways te verbreden. De greens bestaan volledig uit witstruis; op de tees en fairways wordt RPR gezaaid. Door de schrale zandgrond is het creëren van een goede rough lastig. Metselaar: 'Hoe verder je van de fairway gaat, hoe lastiger het hier is om water te geven. Gelukkig hebben we op Nunspeet automatische beregening, met twee en soms wel drie rijen op de fairways. We beregenen hier in driehoeksverband. In totaal hebben we 1.650 sproeiers, die onlangs door Smits Veldhoven weer helemaal gecontroleerd en hersteld zijn. Die sproeiers hebben we ook wel nodig. Als je op zandgrond vier dagen geen water hebt, begint het gras al te verdrogen

omdat het water weg is. We proberen alles zoveel mogelijk groen te houden.' De greens krijgen met de hand water. De greenkeepers werken daarbij volgens het principe *less is more*. Metselaar: 'We weten op welke greens we moeten bijspringen, maar draaien de kraan niet bij om het droogste plekje extra water te geven. Dan krijgt het natste plekje juist te veel vocht en heb je uiteindelijk meer vilt.'

Metselaar werkt met een eigen bemestingsplan. Meststoffen worden gezamenlijk door De Enk ingekocht, waardoor hij sinds een paar jaar werkt met de eigen mest van De Enk, ook wel Enk-mix genoemd. 'Daar waren we eerst wat sceptisch over. We werkten met organische mest en waren daar tevreden over. Maar de fairways zijn nu zo mogelijk nog mooier', beaamt Metselaar. De mest is ontwikkeld omdat deze goed te gebruiken is in combinatie met de gps-precisiestrooiers die De Enk inzet. Hooghiemstra legt uit: 'De Enk-mix hebben we zelf samengesteld. Elke korrel heeft exact dezelfde grootte.

Voor de precisiestrooier werkt dat veel beter. Alle Enk-banen strooien met de Enk-mix en precisiestrooiers. Het voordeel van een precisiestrooier is dat je nooit meer overlap hebt of stukken mist die niet gestrooid worden. Als de machine nu iets niet strooit, is dat omdat het echt niet nodig is.' De precisiestrooier werkt met cameraherkenning. Een systeem aan de voorkant van de trekker meet het bladgroen op de fairway en bepaalt aan de hand van de kleur of er meer of minder mest toegediend moet worden. De machine is 12 meter breed en kan per 2 meter afgesteld worden. De chauffeur ziet op de display precies waar hij geweest is.

Meten is weten

De afgelopen jaren zijn er diverse verbeteringen uitgevoerd op het Rijk van Nunspeet. Metselaar laat tijdens onze ronde over de baan zien dat een deel van de bunkers op oost gerenoveerd is en gevuld met nieuw bunkerzand, afkomstig van Heicom. Komend jaar worden, in samenwerking met Alan Rijks, de bunkers op noord aangepakt, met als doel om deze makkelijker te maken. De meeste verbetering is echter niet zichtbaar en zit onder de grond. Metselaar: 'Al een aantal jaar zijn we bezig om de kwaliteit van het gras op de green te verbeteren en monitoren. Eric Seijn komt jaarlijks in verschillende periodes langs om de stand van zaken te meten. Het heeft tijd nodig, maar we zien dat we een steeds groter aandeel goede grassen hebben en dat de slechte verdwijnen. De wortellengte neemt toe, vilt neemt af en de vochtbalans wordt beter gemonitord. Op dat gebied maken we elk jaar slagen.'

Directeur Hemmen knikt instemmend. 'We hebben hier een mooi driespel: enerzijds de ervaringen van leden, gasten en mijzelf, daarnaast de objectieve waarnemingen van onze adviseur Eric Seijn, en natuurlijk het samenspel met De Enk. Als zij een rapport krijgen, kunnen ze niet wachten om nieuwe dingen te gaan aanpakken. Dat loopt allemaal heel organisch. Meten is weten, samen komen we steeds een stapje verder richting perfectie.'




BE SOCIAL
Scan, lees & deel!