

‘We zijn collega’s én vrienden. Er moet gewerkt worden, maar ook gelachen’

Jef Reynders is 48 uur per week greenkeeper én operationeel manager

Greenkeeper en operationeel manager Jef Reynders (29) heeft met zijn schoonfamilie de Kempense Golf Club (opgericht in 1986) in oude glorie hersteld. Op de online beoordelingsite voor Belgische top 50-banen in Vlaanderen stijgt de Kempense Golf Club binnen de top 10. Reynders: ‘Als ik een smak meer budget had, gaf ik allereerst een personeelsfeest voor het greenkeepersteam om hen te bedanken voor hun tomeloze inzet. Zonder hen was de baan nooit zo mooi geworden.’

Auteur: Karlijn Santi Raats

In 2012 kocht eigenaar en clubvoorzitter Rudi Van Baelen de Kempense Golf Club, feitelijk na zijn ‘pensioen’ als ondernemer. Maar de hang naar ondernemen bleef. De 18 holes-parkbaan verkeerde in een staat van vergane glorie. Vanaf de overname werd Reynders overal nauw bij betrokken. Zo werden er administratie- en horecapersoneel, pro’s en greenkeepers aangenomen, een golfshop en kantoren gebouwd en geopend, horecafaciliteiten uitgebaat in eigen beheer en een trainingscentrum met up-to-date oefenfaciliteiten gebouwd.

Vijf jaar durende verbeterslag

Inmiddels heeft de familie Van Baelen (eigenaars Rudi van Baelen, dochter Jasmien en haar man Jef Reynders) de Kempense Golf Club met een vijfjarenplan flink gerenoveerd en vernieuwd. Reynders: ‘Sinds de overname heb-

ben we non-stop gewerkt aan verbetering van de accommodatie en de golfbaan. We hebben de volledige accommodatie verbouwd, een nieuwe drivingrange met extra puttinggreen aangelegd en de parkeerfaciliteiten uitgebreid. Ook hebben we gewerkt aan de baan. We hebben geïnvesteerd in goede asfaltpaden en -wegen op en rond de golfbaan, in plaats van het vroegere dolomiet, dat lastig van modder en blad te ontdoen was. De greens zijn verbeterd en het bunkerzand is kwalitatief opgehoogd. De 18 holes-fairwayberegening is vernieuwd. Ook is het machinepark vanaf 2016 vernieuwd en aangevuld. Er zijn nu goede maaiers; het machinepark bestaat uit onder meer achttien Toro-machines, veertien golfbuggy’s en drie Workman-voertuigen. Ook de tees die voorheen hol of bol stonden, zijn volledig gerenoveerd en verbreed. We hebben een nieuwe drivingrange, een automatisch balraap- en maaisysteem, een indoor-golfsimulator en elk jaar meer dan 20.000 nieuwe golfballen. Daarnaast doen we ook veel aan marketing en pr. We komen met veel leuke arrangementen, waarbij mensen naast het spelen kunnen komen lunchen, borrelen en/of dineren. Zo wordt golfen een dagje uit. Ook investeren wij al vanaf het begin in een vriendelijke ontvangst en een vriendelijke afsluiting. Mensen moeten gedurende hun hele verblijf bij ons aangenaam zitten en zich onmiddellijk thuis voelen. Dat zijn voorwaarden waaronder mensen tot rust kunnen komen en kunnen genieten.’

Verviervoudiging aantal spelers

De vernieuwingen hebben geleid tot enthousiasme onder leden en golfers in de omgeving, wat te zien is aan de positieve beoordelingen op onder andere Leadingcourses (‘Eén van de

 Mol, België

 Kempense Golf Club

‘Het team is klein, dus er wordt makkelijk en snel geschakeld en overlegd’



De Kempense Golf Club bevat tien grote en kleine waterpartijen; het water van het naburige kanaal van Beverlo stroomt erdoorheen. Dit vereist een technische en slimme speelstijl. Hole 1 begint al met een prachtige par 5, met een afslag over water die zelfs geoefende golfers ontzag inboezemt. De heren-backtee-afslag bevindt zich bovendien op het dak van de kantoren. De greens zijn ook vrij snel en zeer goed onderhouden. Als afsluiter wacht een leuke, maar moeilijke finishing hole. De lengte naar de hoek van de dogleg rechts is formidabel en in die hoek wachten twee machtige reuzen: een mooie beuk en een enorme oude eik. De golfbaan is gelegen op zandgrond en is daardoor het gehele jaar bespeelbaar op zomergreens, zowel voor leden als bezoekers.

beste banen in Vlaanderen') en social media. In 2012 had de golfbaan 294 leden. Momenteel, in het najaar van 2019, zijn dat er ruim 700, en er zitten nog eens 250 leerlingen op de golf-school. Het is duidelijk: het golfpark vaart weer een succeskoers. 'Hierbij houdt het niet op', verklaart Reynders. 'Binnenkort komen er nieuwe ballenrapers, een nieuwe hakselaar, een nieuw dak op het machinepark en zonnepanelen op het clubhuis. Stilstand is achteruitgang, dus wij blijven investeren. We laten de baan nooit verloederen.'

Reynders als greenkeeper

Reynders heeft geen greenkeepersopleiding, maar heeft alle vakkennis in de praktijk geleerd. 'Ik ben hier in 2012 komen werken in het greenkeepersteam. Ik heb bergen informatie gekregen en vakkennis geleerd van hoofdgreenkeeper Guy Cams en onze leveranciers. Daarnaast heb ik de cursus Fytolicensie en de cursus Initiator (Golf Vlaanderen) gevolgd en business- en ondernemersopleidingen en opleidingen bij leveranciers gevolgd.'

Als voltijds greenkeeper controleert Reynders de golfbaan dagelijks op netheid, ziekten, plagen en onkruiden. Hij stuurt het greenkeepersteam inclusief de hoofdgreenkeeper aan en stelt personeels- en werkplanningen op, rekening houdend met de baanbezetting en de weersomstandigheden. Ook was hij actief op de achtergrond: 'Ik heb me via de cursus Fytolicensie verdiept in *integrated pest management* en op basis daarvan een beleid geschreven om ziekten, plagen en onkruiden op een natuurlijke manier te minimaliseren. Daarnaast heb ik tal van besprekingen gevoerd met leveranciers ter voorbereiding van een nieuw beregeningssysteem. Het doel was om een ecologisch en duurzaam systeem op te zetten met minimaal waterverbruik. Het project is dit jaar succesvol afgerond. Het bemesten is een bezigheid van onze hoofdgreenkeeper; mijn greenkeeperstaken bestaan vooral uit de baan maaien en meehelpen met de beregening. Ik werk ongeveer 48 uur als greenkeeper. Buiten mijn werkuren als greenkeeper neem ik mijn taken als operationeel manager er met veel plezier bij. Het mooie is om dag in, dag uit buiten te kunnen werken in een prachtige groene omgeving, omringd door blijde golfers en tevreden klanten, waarbij de resultaten duidelijk te zien zijn na een volbrachte opdracht.'

Reynders als operationeel manager

Het team is klein, dus er wordt makkelijk en

snel geschakeld en overlegd. Het managementteam bestaat uit de algemeen managers, vader Van Baelen en zijn dochter Jasmien (tevens eigenaars), een horecamanager en Jef Reynders als operationeel manager. Het MT wordt bijgestaan door een groenadviseur.

Reynders is dan wel greenkeeper, maar stuurt als operationeel manager ook de vijf greenkeepers inclusief de hoofdgreenkeeper en twee pro's aan. Hoofdgreenkeeper Guy Cams heeft het stokje overigens overgenomen van zijn vader Marc Cams. Ook houdt Reynders zich bezig met offertes en bestellingen voor de golfshop.

Vrienden én collega's

Reynders mag dan de leidinggevende van het greenkeepersteam zijn, bij de samenwerking met collega's gaat het er informeel aan toe. 's Ochtends geef ik een korte briefing aan het greenkeepersteam; de werkplanning licht ik wekelijks toe. Ook houd ik persoonlijke evaluatiegesprekken, waarin we kennis en ervaringen uitwisselen. Alle greenkeepers kennen hun vak; iedereen kan alles. Zo wordt het werk niet saai, maar kun je ook makkelijk voor elkaar invallen. We helpen elkaar sowieso graag; naast collega's zijn we eigenlijk ook vrienden.'

Ook de rest van het golfclubteam, dat bestaat uit achttien voltijds en een wisselende groep parttime medewerkers, heeft een hechte band. Reynders: 'Er moet hard gewerkt worden, maar ook gelachen. Daarnaast zijn de lijntjes naar de leden kort. Buiten werktijden speel ik elke week een wedstrijd met de leden. Ik heb dus veel contact met onze leden en bezoekers. Maar ik speel ook op andere banen.' Reynders' handicap is overigens 10,7. Hij lacht bescheiden: 'We hebben sinds drie jaar zelfs een greenkeeper in dienst met handicap 2,5: Dieter Willekes.' Reynders is duidelijk zuinig en trots op het greenkeeperspersoneel. 'Als ik 20 duizend euro meer budget zou hebben, zou ik allereerst een personeelsfeest geven voor ons greenkeepersteam, als dank en beloning voor alle dagelijkse inspanningen. Bovendien zou ik ons team extravakopleidingen willen aanbieden.'

Green Deal

De golfbaan is sinds een paar jaar bezig om aan de Green Deal-eisen te voldoen. 'We zaaien *Agrostis stolonifera* op de greens. Daar zat voorheen veel straatgras doorheen. We hebben veel geprikt en het straatgras laten uitdrogen en met *Agrostis* doorgezaaid. Ook hebben we veel snoeiwerk verricht rond alle achttien holes,

voor meer licht en lucht rond en op de greens. Dat was een heel klus, want deze parkbaan heeft circa 25 duizend planten en bomen, voornamelijk treurwilgen, berken, populieren en dennen. Vroeger werden de greens afgesloten door hoge dennen. Die hebben we weggehaald. Om de chemie verder te minimaliseren, gebruiken we ook biologische bacteriën voor een goed bodemleven, verticuteren we, kammen het gras uit en prikken regelmatig.'

De toekomst

Als lid van de familie zal Reynders voorlopig bij de Kempense Golf Club blijven. Daardoor kan hij doelen voor de lange termijn stellen. 'Ik wil de golfbaan in de toekomst verder op orde hebben, zorgen dat het team probleemloos draait en dat we als teamleden zo hecht blijven als we nu zijn.' Ook voor de korte termijn heeft hij wensen: 'Ons team en ik willen graag enkele greens extra uitdagend maken met meer contouren, om de spelers met uiteenlopende pinposities te verrassen. Ook zijn er de afgelopen seizoenen een paar stormen geweest; daarom willen we op sommige plaatsen nieuwe bomen planten om de charme van onze baan te bewaren.'

Ambassadeurschap

Als Greenkeeper of the Year zou Reynders een voorbeeldfunctie willen vervullen voor de branche. 'Vol enthousiasme zou ik onze deuren openen om geïnteresseerde greenkeepers een blik achter de schermen te bieden en samen ervaringen en kennis uit te wisselen.' Eigenlijk is Reynders al een goede ambassadeur voor het vak. Hij houdt jaarlijks de Wedstrijd van de Greenkeeping voor clubleden, neemt deel aan de Open Bedrijvendag, heeft een open dag georganiseerd om het nieuwe machinepark te tonen, geeft interviews op de regionale televisie en stuurt nieuwsbrieven uit naar de leden. 'Maar ik doe ook mee aan de Nationale Interclubs, ben lid van Club 18 International en de Businessclub van de Kempense Golf Club. Hierdoor leg en onderhoud ik veel contacten met andere golfers. Ik vertel hen graag en vaak over het greenkeepersvak om het bewustzijn over baanonderhoud te vergroten.'



Be social

Scan of ga naar:

www.greenkeeper.nl/article/31208/we-zijn-collegas-n-vrienden-er-moet-gewerkt-worden-maar-ook-gelachen