

Toppresentatie van uw golfbaan

Onafhankelijk golfprojectadviseur geeft zijn visie

Fraai diamantpatroon op de tee. Maaien volgens zo'n patroon vraagt nauwelijks extra tijd van het greenkeepingteam: de presentatie spreekt voor zich.

Elke hoofdgreenkeeper, baanmanager of opzichter wil dat zijn golfbaan in onberispelijke staat van onderhoud verkeert. Excuses als 'Ik heb te weinig budget' of 'Ik heb te weinig personeel' raken in mijn optiek niet altijd aan de kern van het probleem als het gaat om het bereiken van een golfbaan van topkwaliteit.

Auteur: Arne van Amerongen, onafhankelijk golfprojectmanager



Arne van Amerongen.

Op veel banen is er nog altijd een gebrek aan (effectief) management, dat juiste en toepasselijke beslissingen neemt in het nastreven van kwaliteit en het cultiveren van optimale prestaties en creativiteit bij de staf. Schiet nu niet meteen in de verdediging, maar onderzoek eerst eens de middelen en omstandigheden die u zelf tot uw beschikking hebt om kwaliteitsonderhoud te realiseren. Uiteraard zijn er altijd uitzonderingen – maar die zal ik in dit stuk niet behandelen.

Uitstraling

De uitstraling van een golfbaan is een kwestie van details. Taken moeten bekwaam gemanaged worden. Het werk van een greenkeeper is een pittige baan. En wat de wetgeving ook zegt over een 38-urige werkweek, naar mijn mening is het een baan die in de zomermaanden een zevendaagse werkweek met zich meebrengt; minder is gewoon niet realistisch. Met dit artikel en de bijbehorende foto's hoop ik bij te dragen

aan de aanscherping van bepaalde standaarden in de greenkeeping-industrie.

De foto's hieronder zijn genomen toen ik van 2002 tot 2004 opzichter was op golfpark Moossee in Zwitserland, vlak bij de hoofdstad Bern.

Het gras op de fairway wordt op 13 mm gemaaid en op de semi-rough op 32 mm. Dat levert de golfer meer speelplezier op.



Hier zien we een scherpe rand, waardoor de fairway en de semi-rough beide goed afgebakend zijn.



Foto nr. 3. We zien hier een sproeikop die net onder de oppervlakte van de fairway ligt.

De hoofdfoto toont een fraai diamantpatroon op de tee. Het maaien volgens zo'n patroon vraagt nauwelijks extra tijd van het greenkeepingteam, terwijl de presentatie voor zich spreekt.

Wanneer sproeiers te diep of te hoog boven het speelveld liggen, adviseer ik om bestaande zoden te gebruiken rondom de sproeiers. Zo krijg je minder verschuiving van de sproeier dan wanneer je er gras omheen zaait. Zie foto nr. 3.

Plaggensnijmachine

Voor banen die voor 100% uit fioringras bestaan, geldt dat het gebruik van een lijntrekker tussen de green en de foregreen niet voorkomt dat het fioringras zich gaat verspreiden in de omgeving. Het gevolg is een grassamenstelling die niet fijn speelt en er bovendien rommelig uitziet. Op foto nrs. 4 en 5 heb ik de plaggensnijmachine gebruikt om zoden van gemengd gras te verwijderen; daarna heb ik nieuwe zoden gebruikt bestaande uit een mengsel van Engels raaigras, zwenkgras en veldbeemdgras. Het kost wat tijd, maar op de lange termijn heb je er baat bij, omdat je nooit meer last hebt van de verspreiding van fioringras in je groene omgeving.

De driving range is een van de vergeten kindjes van een golfbaan en wordt gezien als een plek waar je wat balletjes kunt slaan, verder niet. Maar goede presentatie is ook voor de drivingrange van belang, omdat het de speler een indruk geeft van de rest van de baan. Foto nr. 6 is genomen op een drivingrange met 83 afslagplaatsen, waar de golfer het gevoel hoort te hebben dat hij/zij zich op de golfbaan bevindt.



Foto nr. 4



Foto nr. 5



Foto nr. 6

De volgende foto's zijn genomen op de Blumisberg Golf & Country Club (privéclub), eveneens vlak bij de Zwitserse hoofdstad Bern. Ik had daar van maart tot december 2010 de taak om de kwaliteit van het greenkeepingteam op te waarderen en de golfbaan voor verdere achteruitgang te behoeden. Wat daar dan aan de hand was? De hoofdgreenkeeper had er 34 jaar gewerkt en had de andere greenkeepers nooit de ruimte gegeven ideeën te spuien of verbetervoorstellen voor de golfbaan te doen. Toen ik op het toneel verscheen, was het team zo ongeveer 'hersendood', en de golfbaan zag er niet uit.

Mijn actieplan was als volgt:

Elke werknemer moest met behulp van een flip-over een presentatie van 20 minuten maken waarin de volgende onderwerpen aan bod kwamen:

- ziekten op de baan en hun behandeling;
- het irrigatiesysteem;
- slijpmachines;
- bomen op de golfbaan;
- verbetering van de snelheid op de greens;
- drie maanden lang wekelijkse bijeenkomsten van het greenkeepingteam, mijzelf en de manager van de vereniging.

Op het praktische vlak ben ik begonnen met het bijwerken van de bunkerranden en van daaruit heb ik de algemene uitstraling van de golfbaan aangepakt.

Op foto a zie je dat ik ben begonnen met het introduceren van het handmatig maaien van de greens. Elke morgen waren drie werknemers twee uur bezig om alle greens te maaien. We verbeterden het oppervlak van de putting green



Foto c. Na 30 jaar de rommel opruimen...

dermate dat alle leden tevreden waren over de kwaliteit die we in 2010 bereikten.

Er waren geen aprons. Ook was er geen duidelijke afbakening tussen semi-rough en rough. Op foto b staat de zevende green inclusief de lange putt die de speler de kans geeft de bal vanaf de fairway op de green te slaan.

Ook al is het onderhoudsgebouw niet meegegroeid met de eisen van de tijd, het kan altijd schoon en netjes gehouden worden. Maar zelfs dat was niet het geval. Toen het drie dagen slecht weer was, stelde ik voor het onderhoudsgebouw op te ruimen. Het resultaat? De afvoer van 30 kubieke meter oud materiaal en ander spul uit het gebouw. Zie foto c.

Voor de rest was het een kwestie van concentreren op de presentatie, zoals te zien is op foto d, van de 13e hole en foto e, van de eerste hole.

Op de volgende foto's, f en g, zien we de plek waar een kleine drinkwatergelegenheid was voor golfers. Door slecht onderhoud bleef de fraaie waterfontein echter aan het gezicht onttrokken. Op foto g zien we de toestand 'ervóór' en op foto f de toestand 'erná'.

Succes is geen onemanshow. Het begint met de verenigingsmanager en het bestuur – zij moeten de aanbevelingen ter verbetering van de baan goedkeuren. Het personeel had geen gemakkelijke taak, vooral omdat het aantal overuren in 2010 opliep tot 200 per persoon. Het feit dat ik was ingehuurd als opzichter met als doel de kwaliteit te verbeteren, betekende dat het voor mij aanpakken was geblazen en dat ik even hard moest werken als elk ander personeelslid. Ook ik sprong van de ene machine op de andere.



Foto a. Het handmatig maaien van de green bij de eerste hole.



Foto b. De zevende green, inclusief lange putt.



Foto d) De 13e hole.



Foto e) De 1e hole.

Een samenvatting van de feiten omtrent deze kwaliteitsslag:

- Ik ben overstapt op een andere leverancier van meststoffen.
- Ik heb de korrelvormige topdressing aangepast en de frequentie verhoogd van een 7-delige fairwaymaaier naar een 5-delige fairwaymaaier.
- Ik heb de werkweek verlengd en de aanvangstijd in de zomer vervroegd.
- Ik heb meer machinedemonstraties bij verschillende machineleveranciers geregeld.
- Werknemers mochten in de zomer niet meer hun vakantie opnemen.
- De meeste bomen op de golfbaan hebben we gesnoeid zodat spelers hun ballen gemakkelijker kunnen terugvinden en rechtstreeks richting de green of de fairway kunnen spelen.
- Het personeel is met slechts één man uitgebreid (door mijn aanstelling) en kwam daarmee van 5,8 op 6,8 formatieplaatsen in

- het golfseizoen tussen april en eind oktober 2010.
- Het budget is jaarlijks verhoogd van 100.000 SFR (70.000 euro) tot 160.000 SFR (112.000 euro).
- De gelegenheid voor greenkeepers om te lunchen en de kleedkamers werden volledig vernieuwd en de renovatie moest eind februari 2011 af zijn.
- Elk personeelslid heeft nieuwe werkkleding ontvangen, die voorzien is van zijn of haar naam en functie – dat alles via sponsoring van Toro.
- Het merendeel van de onderhoudsmachines was meer dan twaalf jaar oud. Sommige machines waren wel 30 jaar oud. De meeste oude machines hebben we vervangen via een kapitaalinvestering van 700.000 SFR (490.000 euro).

Conclusie

De conclusie van dit verhaal is dat er in 2010 voor

het eerst in 40 jaar geen klachten zijn geweest over de golfbaan. Het greenkeepingteam werkte zelfstandig en daardoor veel effectiever. Voor mij was dit project een enorme uitdaging en ik had niet gerekend op zo'n snelle vooruitgang bij zowel het greenkeepingteam als de golfbaan. Mijn dank gaat uit naar het greenkeepingteam, clubmanager Heinz Reber die in deze 'mission impossible' geloofde, en uiteraard naar de leveranciers Toro en Scotts.

Tot slot: persoonlijkheid, ego en negatief denken zijn dodelijk voor teamwerk en het behalen van resultaten.



Onafhankelijk golfprojectmanager
 mobiel: +41 (0) 79 948 18 20
 e-mail : ARNE-GOLF@SPIN.CH WWW.
 QUALITYWITHOUTLIMITS.COM



Foto f)



Foto g)