



GREENKEEPER OF THE YEAR

POWERED BY: TORO imants AICL Specialty Fertilizers Wiedenmann

'Ik heb het geluk dat ik
een baan doe die ik
leuk vind'



‘Het is een passie waar we voorzichtig mee moeten zijn’

Greenkeeper of the Year Ben Hooper is gasthoofdredacteur van deze editie

Bij de achtste verkiezing van de Greenkeeper of the Year ging de award voor het eerst naar een greenkeeper van een Belgische golfbaan: de Engelsman Ben Hooper, die als hoofdgreenkeeper werkt op golfclub De Palingbeek in Ieper. Een onderdeel van het prijzenpakket is dat Hooper als gasthoofdredacteur een aantal onderwerpen mag kiezen die in deze editie behandeld worden. Ook blikken wij even kort terug op het afgelopen jaar.

Auteur: Wijnand Meijboom

Toen Hooper vorig jaar de prijs ontving, was hij heel trots; hij noemde de prijs ‘prestigieus’ en ‘mooi om op mijn cv te hebben’. Hij kreeg veel reacties via de mail en van de leden van De Palingbeek. De jury verkoos Hooper tot winnaar vanwege zijn gedrevenheid en visie en de wijze waarop hij die in praktijk brengt. ‘Hij is zeer gedreven en heeft een scherp oog voor detail. Ben heeft een uitgesproken visie, waar hij zich niet van af laat brengen. Als ervaren golfer voelt hij de golfbaan perfect aan en dat vertaalt zich voor de speler in een uitdagende golfbaan. Ben heeft een sterke binding met de natuur en zoekt het evenwicht tussen het golfspel, de ecologie en, op deze specifieke locatie, de geschiedkundige restanten’, aldus het oordeel van de jury.

Het is inmiddels weer tijd voor de volgende verkiezing van een Greenkeeper of the Year. Elders in deze editie worden de nieuwe kandidaten voorgesteld. Een van hen zal Hooper straks dus opvolgen. Voor Hooper zelf is er

naar eigen zeggen ‘niet heel veel veranderd’ na de uitverkiezing. ‘Behalve misschien wat extra druk, maar tegelijkertijd ook extra lucht’, vertelt hij lachend.

Hij benadrukt nogmaals dat de titel niet alleen voor hem was. ‘De prijs was eigenlijk voor de hele club: van het bestuur tot de horeca, en vooral voor mijn greenkeepingteam. Zonder hen had ik dit niet kunnen bereiken.’ Hij merkte dat de club en de leden erg trots op hem waren toen hij de prijs gewonnen had. Het was voor Hooper een bijzondere ervaring, omdat hij naar eigen zeggen ‘gewoon zijn werk’ doet. ‘Ik heb het geluk dat ik een baan doe die ik leuk vind; dat maakt het een stuk makkelijker.’ Als scheidend Greenkeeper of the Year vraagt hij nog even aandacht voor het probleem dat golfbanen moeilijk goed personeel kunnen vinden. ‘Dit speelt natuurlijk ook in andere sectoren, maar voor greenkeeping is het een groot probleem. In het Verenigd Koninkrijk zie je dat veel mensen de sector verlaten. Ze kiezen voor een minder veeleisende baan, waarin niet van je wordt verwacht dat je bij het krieken van de dag opstaat, 45 uur per week werkt, ook in het weekend, en voortdurend het gevoel hebt dat je door de klanten, de leden, ondergewaardeerd wordt.’

Valkuil

Volgens Hooper zijn veel greenkeepers zo gepassioneerd voor hun vak, dat dit een valkuil voor de sector kan vormen. Het kan normaal gevonden worden dat greenkeepers zo hard werken om een fatsoenlijke golfbaan te creëren; daardoor wordt het werk soms ondergewaardeerd. Hooper: ‘Veel greenkeepers zien hun werk als veel meer dan een baan; het is voor hen een passie. Daar moeten we wel voorzichtig mee zijn.’

Hooper weet zelf ook niet precies wat de beste aanpak is om nieuwe mensen te werven. Het

is in zijn ogen al moeilijk genoeg om bestaand personeel vast te houden. Als hoofdgreenkeeper kiest hij voor een flexibele benadering van zijn team. Hooper: ‘Elke hoofdgreenkeeper heeft een andere benadering bij het leiden van zijn team. Ik heb geen antwoord op de vraag hoe je het beste een team leidt. Elk team is anders, met verschillende persoonlijkheden. Ik probeer flexibel te zijn met mijn jongens; zij zijn dat op hun beurt ook.’

Commentaar

Hooper probeert altijd uit te zoeken wat verschillende mensen motiveert en ziet dat als een belangrijke sleutel om de beste resultaten te behalen. ‘Ik probeer hen trots te laten zijn op wat ze doen en geef altijd commentaar op hun werk. Dit kunnen complimenten zijn, maar ook verbeterpunten.’

Hooper illustreert het probleem omtrent de werving van goed gekwalificeerd personeel met een praktijkvoorbeeld. Op een advertentie voor een nieuwe greenkeeper kreeg hij vier reacties. Geen enkele sollicitant had ervaring met het onderhoud van een golfbaan. Twee van hen hadden zelfs helemaal geen achtergrond in groenonderhoud. ‘Het is dus inderdaad een moeilijke tijd! Daarnaast heeft hij nu drie tijdelijke krachten die hij moet opleiden. ‘Dit kost veel tijd, maar ik heb geen andere opties.’ De – nu nog – Greenkeeper of the Year geeft de moed echter niet op. Mede dankzij zijn passie voor het vak gaat hij ook deze uitdagingen aan.

