



## The day after voor Rudie Alberts 'Anders werken' stimuleert Overijsselse greenkeeper

Betrokken zijn bij de uitbreiding van je 9-holes baan naar een 18-holes. We schrijven het jaar 1989. En vervolgens zelf (mede)verantwoordelijk zijn voor het onderhoud van de verenigingsbaan. En dan opeens vernemen, dat het bestuur erover prakkiseert om het onderhoud over te doen naar een golfbaannemer. Dat is slikken! Of toch niet? Het overkwam assistent-hoofdgreenkeeper Rudie Alberts, van de Sallandsche Golf Club 'de Hoek' in Diepenveen. De redactie vroeg hem hoe de overname op hem overkwam, en, net zo belangrijk: hoe kijkt hij na een jaar 'anders werken' aan tegen het baanonderhoud?

Auteur: Broer de Boer

Rudie Alberts is 53 jaar jong. Dit jaar is het 25 jaar geleden dat hij vanuit een hoveniersfunctie bij de Sallandsche Golfclub bij Diepenveen begon als greenkeeper. Ruim een jaar geleden werd bekend dat er grote veranderingen te gebeuren stonden. Rudie: "Voor de meesten van ons kwam het als een donderslag bij heldere hemel, toen het bestuur van De Hoek meldde het onderhoud van de golfbaan elders onder te gaan brengen. Onze grootste vraag was welke consequenties dat voor ons team van vijf man zou hebben. Met uitzondering van het bosbeheer deden we hier namelijk alles zelf. Gelukkig maakte het bestuur al snel bekend, dat onze werkplekken en de arbeidsvoorwaarden waaronder wij werkten zouden blijven bestaan." Uitbesteden van onderhoud was een van de zaken die het bestuur rigoureuus aanpakte in verband met een verdere professionalisering van de organisatie, volgens Rudie. "Dit is een echte ledenbaan; er lopen veel vrijwilligers rond en dat resulteerde hier over het algemeen in te weinig aandacht voor personele zaken en de aansturing. Ook voor de greenkeeping wilde het bestuur een stuk professionele ondersteuning inzetten, zonder daarvoor zelf medewerkers in loondienst te hoeven nemen. Die opstelling van

het bestuur gaf ons veel lucht, maar onze coursemanager Brian Easton hield het voor gezien en vertrok weer naar Schotland."

### Slimmer werken

Het greenkeeperteam is bij het proces van het maken van afwegingen en keuzes nauwelijks betrokken geweest. Rudie: "Toen het bestuur



*Bosbeheer was het enige dat de greenkeepers op de Sallandsche Golfclub niet zelf deden.*



Materieelloods: meer oog voor de behoefte aan machines om een bepaald onderhoudsniveau te realiseren.



Rudie Albers, door nieuw vuur gegrepen: "Onze nieuwe werkgever ziet graag dat wij groeien in onze functie"

bekend gemaakt had dat Heijmans Sport en Groen hier voortaan het onderhoud zou gaan doen, hebben we al snel kennism gemaakt met het management van de golfbaanaannemer. En dat pakte positief uit. Ze gaven ons een presentatie van het bedrijf en vertelden over hun aanpak van het golfbaanonderhoud. Ook maakten ze bekend dat Niels Dokkuma de nieuwe coursemanager zou worden en dat de werkgelegenheid van allen bleef voortbestaan. Toch waren we wel wat huiverig voor een totaal andere manier van werken, want tenslotte sta je toch bij een bedrijf op de loonlijst dat geld wil verdienen aan onderhoud. Onze grote zorg was, dat we veel vaker langere dagen zouden moeten maken om werkzaamheden af te ronden, bijvoorbeeld als we elders ingezet zouden worden. Maar ook dat viel mee," glimlacht Rudie. "Het management van Heijmans vertaalt de bedrijfsdoelstelling (kwaliteit, duurzaamheid en winstgevendheid, red.) niet met 'harder werken' maar juist met 'slimmer werken'!

### Een dag holprikken

Heijmans Sport en Groen onderhoudt de baan nu ruim een jaar. *Kan Rudie Albers een voorbeeld geven van dat slimmer werken?* "Ja", zegt hij. "En we zien daar tegenwoordig niet alleen de voordelen, maar ook de lol van in. Eerder nam het holprikken op de baan meerdere dagen in beslag. Daar hadden onze leden ook hinder van. In de nieuwe situatie pakken we dat heel anders aan. We doen deze onderhoudsklus nu met z'n allen en ronden dit werk in een dag af. We vormen een soort treintje. De 20 greens holprikken we met de Toro Procore 648, de cores ruimen we handmatig op, we schonen de greens en gaan

vervolgens rollen met de Tru-Turf Roller. Daarna volgt het bezanden, bemesten en invegen. Het aardige van de Procore is dat je, dankzij de enorme capaciteit, het prikken in één dag kunt doen." Daarbij haast Rudie zich te vertellen dat het wel een lange dag wordt en dat de greens van de Sallandsche niet al te groot zijn.

### Minder hinder

*Hoe ervaren de leden deze nieuwe aanpak?*

Rudie Albers: "Als greenkeepers ervaren we het als geweldig om efficiënter te werken en de kwaliteit van de baan met stappen vooruit te zien gaan. Maar net zo belangrijk is dat golfers de effecten daarvan zien. Vroeger waren we met het holprikken alleen al twee dagen bezig en nam de afronding, verdeeld over de holes, nog enkele dagen in beslag. Met de huidige frequentie van 5-7 maal per jaar holprikken levert het onderhoud van de holes jaarrond belangrijk minder hinder op voor de golfers dan eerder. Dat is allemaal te danken aan de nieuwe aanpak en inzichten van Niels Dokkuma en de golfbaanaannemer. Het zijn vooral de expertise waarover we nu kunnen beschikken en de grote materieelpool die ons veel voordelen bieden. Het bestuur van de golfvereniging heeft aangegeven er verstoeld van te staan dat de werkzaamheden tegenwoordig allemaal zo snel en efficiënt kunnen gaan. En het leuke is: de tijd die het greenkeeperteam nu uitspaart, gebruiken we om de kwaliteit van andere zaken op de baan nog verder te verbeteren."

### Persoonlijke veranderingen

*Is er voor Rudie persoonlijk iets veranderd?* Dat blijkt zeker het geval. "Eerder was ik zeg maar

de eerste man, maar daar ging een streep door", bekennt Rudie. "Ik deed de bestellingen die met golfbaanonderhoud te maken hadden. Ook onderhield ik de contacten met de verschillende leveranciers. Dat soort zaken doet Niels nu. Hij is trouwens ook begonnen ons te trainen en opnieuw op te leiden. Daarbij gaan we terug naar af om te leren onze werkzaamheden nauwkeurig en efficiënter uit voeren." Rudie ervaart het feit dat hij momenteel enkele belangrijke taken kwijt is niet als vervelend. In de nabije toekomst komt daar wel weer verandering in en het is de bedoeling dat hij een duidelijke rol krijgt bij het aansturen van het team. "Het combineren van handelingen en daardoor slimmer gaan werken spreekt me aan en ik word daartoe in elk geval nu ook door Niels uitgedaagd", vertelt Rudie. "En dat we nu op de loonlijst van een golfbaanaannemer staan, betekent niet dat we geen tijd meer hebben om een praatje van enkele minuten met leden te maken. Althans, zo ervaar ik dat. Ik was vroeger gewend om korte praatjes te maken en dat doe ik nog steeds."

### Nieuw elan

Het lijkt dat Rudie Albers, nu hij op een andere loonlijst staat, door nieuw vuur gegrepen is. Vol passie vertelt hij dat hij graag cursussen wil volgen. Rudie: "Bijvoorbeeld op het gebied van automatisering, berekening en communicatie. Want ook op dat laatste gebied zie ik grote veranderingen. Tot voor een jaar beslisten we met elkaar over het hoe en het wat van de werkzaamheden. Iedereen was zo'n beetje gelijk. Maar de lijnen in de organisatie zijn nu toch behoorlijk wat strakker geworden. Een goede



Rudie Alberts: "We werken preciezer en netter en dragen orde, netheid en discipline uit. Bunkerranden onderhouden we nu onder het motto: *light and frequently*"

samenwerking tussen binnenmedewerkers en buitenmedewerkers is heel belangrijk. Daarom wil ik me wat communicatie betreft erin verdiepen hoe ik efficiënter met medewerkers kan overleggen. Werkgever Heijmans ziet namelijk graag dat wij groeien in onze functie. We hadden al eenmaal per jaar een persoonlijk ontwikkelingsgesprek, maar het is de bedoeling dat dit frequenter gaat gebeuren." Rudie geeft zelfs aan nieuwe perspectieven voor zijn carrière te zien. "Als het bedrijf me in de gelegenheid stelt, zou ik best willen proberen nog hogerop te komen, niet omdat ik zo bijzonder ambitieus ben, maar omdat ik zie dat er binnen dit bedrijf mogelijkheden zijn om me hogerop te helpen."

#### Materieelpool

Is er ook iets veranderd in het beschikbare mate-

rieel? Rudie Alberts zegt lachend: "We zaten altijd al zeer ruim in ons materieel. We hadden zelfs een tractor van 150 pk in de schuur staan. Een uitgebreid machinepark dus, waaraan niets ontbrak, maar wat niet betekende dat alles efficiënt werd gebruikt. Ons voormalige materieel is nu ondergebracht in de materieelpool van Heijmans Sport en Groen. Zo ook de zes tractoren die we hadden. Ik realiseer me nu veel meer dan vroeger dat je moet kijken naar de behoefte op de baan aan machines om een bepaald onderhoudsniveau te realiseren. Dat is nu meer in evenwicht en als de coursemanager een goede planning maakt, werkt dat uitstekend. Voor ons betekent de overgang overigens ook nog een vooruitgang in het materieel." Heijmans werkt in het kader van het op sterren gebaseerde beeldkwaliteitsniveau thans met twee vijfkois

fairwaymaaiers en met twee triplexmaaiers voor de tees en foregreens. Rudie: "Ook dit was voor de Sallandsche Golfclub een stap vooruit bij het verbeteren van de kwaliteit van de baan, en Niels werkt bovendien aan een voorstel voor het bestuur om de kwaliteit van met name de greens nog verder te verbeteren."

#### Onderhoudsfilosofie uitdragen

Wat zijn de ambities voor seizoen 2012? Rudie Alberts: "De puntjes op de i zetten en de onderhoudsfilosofie van Heijmans Sport en Groen uitvoeren en uitdragen. En dat betekent, zoals Niels ons voorhoudt: preciezer en netter werken, maar ook orde, netheid en discipline uitdragen. Voor bunkerranden betekent dat bijvoorbeeld dat we frequenter maar minder intensief met onderhoud bezig zijn, *light and frequent* noemen we dat hier. Het resultaat is dat de bunkers er gemiddeld door het jaar heen veel fraaier en gelijkmatiger bij liggen. Dat is ook verankerd in het sterrenstelsel, waarbij de baan op elk moment van het jaar kan worden geschouwd op de afgesproken en geleverde kwaliteit. We zetten ons dus in om de hele golfbaan een stuk beter te presenteren. Ook rechttere banen maaien hoort daarbij en mooie maaipatronen aanbrengen. Want bij nader inzien was dat soort zaken de afgelopen jaren toch wel behoorlijk verwaterd!"

**BVA** BVA-AUCTIONS.COM  
Altijd wat te bieden

**ONLINE FAILLISEMENTSVEILING**

i.o.v. curator dhr. mr. A.M.H.J.L. Claus (Tanger Advocaten, Alkmaar)

**12 t/m 21 mei 2012**

**TUIN- EN PARKMACHINES AREND DE WINTER COMBI-GROEN B.V.**

'Toro Groundmaster-Kubota-Walker' zitmaaimachines • 'Honda-Rapid-Ferris-Flymo' (meeloop)maaimachines • 'Lindner' tractor • minigraafmachine • aggregaten • trilplaten • kantentrimmers • versnipperaars • grondfrenen • onkruidverbranders • kettingzagen • bosmaaiers • bladblowers • grondboren • gereedschappen • aanhangwagens • containers • werkplaats-, kantoor- en kantine inventaris • etc.

**KIJKDAG:** zaterdag 12 mei 2012 van 10:00 uur tot 16:00 uur **KIJKADRES:** De Oude Werf 15, 1851 PW Heiloo

**BVA-AUCTIONS.COM**