



Uitzendgreenkeeper Dirk van Altena:

'Ervaringsgebied blijven uitbreiden, dat maakt werken leuk'

Dirk van Altena, 48 jaar jong, is een ongebonden en vrije jongen. Iemand die je zo iedere golfbaan op kunt sturen. Dat blijkt tijdens het gesprek dat ik met hem heb in het restaurant van golfbaan Andersteijn. Dirk blijkt vanaf het eerste uur geabonneerd op vakblad Greenkeeper en had, naar eigen zeggen, ooit de Nederlandse primeur om als machinist met een Toro 3500 te maaien. Dirk is van alle markten thuis en dat heeft er alles mee te maken dat hij gekozen heeft voor een loonbriefje van een uitzendbureau. Groen Uitzendburo BV uit Epe in dit geval.

Auteur: Broer de Boer

Het gesprek met de uitzendgreenkeeper vond plaats in aanwezigheid van medewerkers van het uitzendbureau en de inlener. Het was in dit gezelschap nauwelijks nodig om Dirk van Altena aan te moedigen om over zijn carrière als greenkeeper te praten. Hij werkte in de afgelopen 21 jaar op verschillende golfbanen, zoals De Pan, De Lage Vuursche, Schaerweijde en De Batouwe. Bij de laatste golfbaan stond hij bij uitzendbureau AB Oost onder contract. Op dit moment staat hij bij Groen Uitzendburo BV uit Epe op de loonlijst en verzorgt hij de greenkeeping voor de Doornse Golf Club en Golfbaan Amstelborgh/ Borchland, beiden 9-holes banen.

Indruk

Als snel raak je onder de indruk van het gemak waarmee deze greenkeeper over de verschillende baantypes en de vele facetten van zijn vak praat. Dat doet hij met evenveel passie over het goed afstellen van een kunstmeststrooier als over de juiste bediening van een veldspuit en over het verspuiten van vloeibare meststoffen. Ook zijn kennis van techniek getuigt ervan dat we met een vakman van doen hebben. En zelfs buiten het greenkeepersvak blijkt Dirk ambities te hebben. Tussen neus en lippen door vertelt hij als vrijwilliger betrokken te zijn bij het groenbeheer van de provincie Utrecht.

Variatie belangrijk

'Hier zit een hoofdgreenkeeper in de dop aan tafel', gaat door mij heen. Maar als ik dat zeg, dan schudt Dirk van Altena ontkennend zijn hoofd: "Dat zou ik mijn hele verdere leven niet willen zijn. Zet mij niet achter een bureau. Ik moet buiten zijn en ik moet afwisseling hebben, anders raak ik afgestompt. Het grootste manco in dit vak – vind ik - is het ontbreken van liefde voor je werk. En bij het werken op een golfbaan met een vaste aanstelling loopt dat mij voor de voeten. Een greenkeeper die uitstekend greens kan maaien, vertrouwt men daardoor niet zo gemakkelijk het werken met bijvoorbeeld de veldspuit toe. Nu kan ik met de laatste uitstekend

overweg, maar dat zou betekenen dat ik dan 'gedoemd' ben de spuitklussen te doen. Terwijl ik juist variatie in mijn werk wil hebben, alles wil doen en ook alles wil kunnen doen". Afwisseling blijkt Dirk wel te krijgen op de Doornse en Amstelborgh, waar hij door De Ridder via het uitzendbureau is ingeleend om de greenkeeping te doen.

Specialistische bemiddeling

Hans Oosterlaan, manager van Groen Uitzendburo BV uit Epe, vertelt dat de bemiddeling tussen de greenkeeper en - in dit geval – een golfbaanaannemer een volstrekt anoniem gebeuren is geweest. Oosterlaan: "Dat is gebruikelijk, zowel richting kandidaat als richting inlener. Wij verdiepen ons in het bedrijf dat om uitzendkrachten vraagt, want we willen direct een goede kandidaat presenteren. Ook bij het aanbieden van cursussen gericht op uitzendkrachten kunnen we overigens een rol spelen. Wanneer een opdrachtgever dat wenst, kunnen we zorgen voor kandidaten die bijvoorbeeld over een spuitlicentie of VCA-certificaat beschikken of de opleiding daarvoor volgen. Ik zie in de groenbranche overigens een hardnekkig misverstand en dat is dat men werken in het 'groen' als een soort agrarische beroepsbeoefening ziet. Terwijl een greenkeeper – en overigens ook een hovenier – toch echt heel specialistisch werk verricht. Opdrachtgevers die ons voor een uitzendkracht



Hans Oosterlaan, Groen Uitzendburo, constateert een hardnekkig misverstand: "Werken in het 'groen' is iets heel anders dan een soort agrarische beroepsbeoefening".

benaderen, spreken hun verbazing wel eens uit dat we zo veel vragen stellen over het bedrijf en de te verrichten taken..."

Aansturing

Ik vraag Dirk naar zijn contacten met het uitzendbureau. "Die zijn vrij beperkt", antwoordt hij. "Ik moet de werkbriefjes en mijn declaratiestaten inleveren bij Gerard Schoenaker (projectleider



Arie-Jan de Ridder gebruikt het uitzendbureau niet per definitie als een selectiebureau voor eventueel toekomstige vaste medewerkers van zijn bedrijf.

van Golf & Sport bij De Ridder, red.). Op de werkbriefjes noteer ik bijvoorbeeld het aantal uren dat ik met een bepaalde machine gewerkt heb en op welke locatie dat gebeurde. En ook de reizen moet ik noteren. Ik verplaats namelijk met een bus bepaald materieel tussen Doorn en Duivendrecht waar de golfbanen liggen waar ik werk. Een deel van mijn reistijd is gewoon werktijd. Zo eens in de maand neemt het uitzendbureau contact met me op." Oosterlaan bevestigt dat: "Dat doen we meestal 's avonds, want als uitzendbureau willen we de uitzendkrachten niet storen tijdens het werken. En wanneer iemand voor 'vast' geplaatst is, leggen we tweemaal per jaar een werkbezoek af."

De inlener

Wat zegt de inlenende partij, De Ridder uit Soesterberg, over het fenomeen uitzendgreenkeeper? Directeur Arie-Jan de Ridder: "Dankzij het inlenen van greenkeepers of van hoveniers, zoals we dat ook bij dit uitzendbureau doen, hebben we minder vaste medewerkers. Dat maakt ons als bedrijf flexibeler. Bepaalde risico's verbonden aan het in dienst hebben van werknemers leggen we hiermee elders neer. Wanneer het werkaanbod vermindert, kunnen we dergelijke uitzendkrachten gemakkelijk opzeggen. Door een goede inschatting van de werkvoorraad kunnen wij dat meestal wel zo'n drie weken van tevoren bepalen. Een goede motivatie van de uitzendkrachten vind ik heel belangrijk. En daar let het uitzendbureau dus op." Als een greenkeeper



Naast greenkeeper Dirk van Altena sprak vakblad Greenkeeper ook met v.l.n.r. Arie-Jan de Ridder, Hans Oosterlaan en Jan Vorderman van Groen Uitzendburo BV.

per of hovenier goed gemotiveerd is, is de kans dan groot dat je hem zelf een contract aanbiedt? Op die vraag antwoordt Arie-Jan: "Ik zie het uitzendbureau niet als een selectiebureau voor eventueel toekomstige vaste medewerkers. Het komt voor, maar dat is bij ons niet de drijfveer om uitzendkrachten in te huren. Wij hebben veel vertrouwen in werkzoekenden die ons een open sollicitatie sturen. Tijdelijke medewerkers die we dan aannemen, laten we altijd alle voorkomende werkzaamheden op een golfbaan of in het groen doen. De begeleiding vindt plaats door oude, gemotiveerde 'rotten in het vak'. En dan weten we meestal snel wat voor vlees we in de kuip hebben. Een volgend seizoen kunnen we daarop terugvallen, al dan niet met een seizoenscontract of een vaste aanstelling."

Arie-Jan de Ridder gebruikt het uitzendbureau niet per definitie als een selectiebureau voor eventueel toekomstige vaste medewerkers van zijn bedrijf.

Ervaring en motivatie

Arie-Jan de Ridder vervolgt: "Bij deze kandidaat van het uitzendbureau zat het met de motivatie wel snor." Dirk: "Ik heb in mijn proefperiode onder meer rozen gesnoeid op vliegbasis Soesterberg. Ik ben iemand die je overal aan het werk kunt zetten. Op De Pan, bijvoorbeeld, maakte ik deel uit van het Heideteam. Dit team zorgde op deze fraaie baan voor het afplaggen van de heide en opnieuw inpoten van heide, om het heidelandschap nieuw leven in te blazen. Dergelijke ervaring is natuurlijk waardevol voor een golfaannemer die op een golfbaan aan het herstel van heide werkt."

Dirk heeft in elk geval op een hele rits banen ervaring opgedaan. En dat maakt hem in combinatie met zijn gedrevenheid en liefde voor het vak waardevol voor werkgevers. Aan welke zaken hecht hij nog meer belang in dit vak? Dirk: "Ik schat dat ik al 20 jaar lid ben van de NGA. Ik ben van mening dat het heel belangrijk is om de bijeenkomsten die de greenkeepersvereniging organiseert bij te wonen. Ik steek in elk geval veel op uit de regiobijeenkomsten en de lezingen: zelfs als die door buitenlanders gegeven worden. Je moet je ervaringsgebied blijven uitbreiden, en dat kan ook op andere terreinen zijn. Dat maakt werken leuk."

Alles in overleg

Maar hoe ziet Dirk van Altena's dagdagelijkse werk eruit? Dirk van Altena: "Onder supervisie van Gerard Schoenaker run ik de greenkeeping

op beide 9-holes banen. Ik werk twee dagen in de week op de baan in Doorn. Op Amstelborgh gaat het om drie dagen. De werkzaamheden die ik moet uitvoeren zijn door de opdrachtgevers en De Ridder goed omschreven. Ik weet dus wat mijn taak is en voer alle facetten van het greenkeepervak uit. Als ik iets signaleer, meld ik dit aan Gerard. Hij neemt dan de nodige beslissingen op basis van mijn waarnemingen. Dat kan betekenen dat we een randje net even iets anders gaan maaien. Daarmee hebben we gezorgd dat golfers minder in de verleiding komen om met hun trolleys over de green te lopen." In de praktijk wijst Dirk de golfers ook wel eens op zaken die ze anders moeten doen. Dirk: "Op golfbaan Amstelborgh mag men golfen op basis van baanpermisatie. De golfers daar kennen vaak de etiquette nog onvoldoende, en daar loop ik bijvoorbeeld wel eens een rondje extra om pitchmarks te herstellen. Ook dat gaat in overleg met de projectleider van De Ridder, want het is niet de bedoeling om zaken aan te pakken waarover geen afspraken zijn." Frustreert zoiets Dirk niet? "Daar heb ik geen last van", zegt hij. "Want daar heb ik alleen mezelf mee. Maar het leuke is bijvoorbeeld dat er met mijn signaleringen wel wat gedaan wordt. Zo zijn een voor de golfers onzichtbare green en dichtgegroeide bunkers na overleg tussen Gerard, mij en het management weer hersteld. Ik ben dus niet het aanspreekpunt voor de exploitant, maar speel met mijn signaleringen een belangrijke rol in het geheel van het golfbaanonderhoud."

Risico's overzien

Veel huisje-boompje-beestje-greenkeepers kiezen liever de relatieve zekerheid van een vaste baan dan de onzekerheid van het uitzendgreenkeeperschap. Dirk van Altena hoeft geen gezin te onderhouden, maar heeft wel een hypotheek op zijn woning. Toch durfde hij in 2007 de relatieve zekerheid bij De Lage Vuursche op te geven voor de betrekkelijke onzekerheid van een bestaan als uitzendkracht. Dirk zit er niet echt mee: "Ik ben gehecht aan mijn woonomgeving. Ik zou waarschijnlijk geen 'nee' zeggen tegen een greenkeeperbaan op Curaçao. Maar niet voor vast. Voor mij zijn de financiële risico's te overzien. Als uitzendkracht loop je echter wel een ander risico. En dat is dat 'men' jou nodig heeft terwijl al die anderen op vakantie gaan tijdens de schoolvakantie, terwijl je op dat moment net zoveel recht hebt op vakantie in die periode. Maar wat blijft: je moet jezelf waarmaken in je functie en laten zien wat je wilt."

Groen Uitzendburo is opgericht in 1995 en is ontstaan vanuit de vraag naar geschoold 'groen' personeel bij hoveniers en agrarische bedrijven in de regio Epe. Inmiddels is er sprake van een groot klantenbestand en landelijke activiteiten. Er bestaan samenwerkingsverbanden voor het bemiddelen in uitzendkrachten voor hoveniers en bedrijven in de groenvoorziening, kwekerijen, tuincentra, overheidsinstanties, loonwerkers en, zoals uit dit interview blijkt, ook voor organisaties in de golfbranche.



Dirk van Altena: "Een deel van mijn reistijd is gewoon werktijd."